

GÜMÜŞHACIKÖY İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphaneye Giriş	Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak	2 Dakika
2	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	Kütüphane Üyelğine Başvuru İçin; T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için “ yabancı kimlik numarası’ nı) gösterir belge, Telefon Fotoğraf (İsteğe bağlı), Üye olan kullanıcıya Kütüphane Üye Kimlik Kartının hazırlanarak teslim edilmesi.	5 Dakika
3	Ödünç Materyal (Kitap, Süreli Yayın, kitap dışı materyal)Verme Hizmetleri	Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için “ yabancı kimlik numarası’ nı) gösterir belge	3 Dakika (15 gün süre ile verilir)
4	Katalog Tarama	Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya T.C. Kimlik Numarasını gösterir belge.	3 Dakika
5	Çalışma salonlarını kullanma	Serbest	Tam Gün
6	Kütüphane materyalinden yararlanma Hizmetleri	Serbest	Tam Gün
7	Görme Engelliler Hizmetleri	Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını gösterir belge	Müracaat halinde hemen
8	Bilgisayar Salonu ve İnternet Hizmetleri	Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya T.C. Kimlik Numarasını gösterir belge, Bilgisayarın açılması beklenir, AKINSOFT Cafeplus Ekranındaki Üye / Bilet Girişi seçilir, Ekranda çıkan Kullanıcı Adı ve Şifresi yerine T.C.Kimlik Numarasını yazarak giriş yapar.	-5 Dakika İnternet kullanımı 30 Dakika ile sınırlı
9	Gazete ve Dergi	Yararlanmak için herhangi bir belge istenmemektedir.	Tam Gün
10	Fotokopi Hizmetleri	Kullanıcının sözlü talebi üzerine sadece kütüphane kitaplarından çekim yapılır, Kütüphane Kullanıcıları faydalanır.	5 Dakika
11	Bilgisayar Çıktısı	Kullanıcının sözlü talebi üzerine sadece okul ve araştırma ödevlerine yönelik çıktı verilir	5 Dakika

Mustafa BARBAK
Kütüphane Müdürü